

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 令和6年3月1日

事業所名：放課後等デイサービス ケイベース高田キャンパス

対象人数（保護者）15人 回答者数 11人 回収 73.3%

	チェック項目	はい			どちらともいえない			ご意見	施設から
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11							
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11							
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2						
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11							
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11					いけばなや、食育、制作、遠足どれも楽しめている様です	楽しみながら療育に参加してくれており、良かったです。プログラム内容も常に良いものを取り入れたり、工夫をしながら今後も進めていきたいと考えています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	1			交流があれば嬉しいです。	今後地域との交流の場を設けられるよう、準備を進めていきたいと思います。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11							
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11							
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1				定期的に通所計画のための面談をしてもらっている	常に相談ができる・しやすいよう、保護者との連携を今後も心掛けた支援をしたいと考えています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	1			クリスマス会や、親子遠足がある	懇談会も年に数回開催し、保護者同士の連携に努めてまいります	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3						
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1						
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1						
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	11							
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1						
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11							
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1						
送迎対応	18 事業所の支援に満足しているか	10	1						
	19 送迎は正しく行われているか	9	2						
運動療育	20 運動療育は役に立っているか	9	2						
その他	21 今後やってほしい療育はあるか	7	4				・ラポールで家族でボーリングし楽しそうだったので他のお子さんとの遊ぶ機会があれば嬉しいです。 ・食育は大変楽しいようで、なおかつ手順や方法を頭に入れるなど頭も使うので、今後も継続してほしい。 ・羽田空港に行きたいようでした。 ・食育や工作など毎週色々体験できると子どもははとも楽しそうでありがたいです！ ・体操やダンスなど身体を動かすようなものもいいのかなと思っ	貴重なご意見有難うございます。外出活動や、体験活動を更に取り入れて行きます。特にラポールは天候に影響されず安全な環境でボーリングや卓球・工房があるため、積極的に指導時間に課外活動時に利用したいと考えています。 ケイベース内でも、粗大運動（体操・ダンス・ヨガなど）を楽しく指導すること、歩行訓練の強化を行ってまいります。	

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 令和6年3月1日

事業所名：児童発達支援 ケイベース高田キャンパス

対象人数（保護者）24人 回答者数 16人 回収 66.7%

	チェック項目	はい			どちらともいえない			ご意見	施設から
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15		1			きちんと活動場所のスペースが区切られている。	施設内はなるべく、課題や年齢を元に活動場所を調整しながら、安全や環境設定に努めています。引き続き考慮しながら、指導を行ってまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1				配置数も多く、スタッフの専門性の高さを感じる。	有難うございます。今後も子供の特性に合わせ、専門性を活かしながら指導ができるよう努めます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4				手すりはある。スロープなどは分らない。		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	2				保護者の意見、本人の状態に合わせて作成されている。	有難うございます。保護者、本人の状況をよく見ながら計画を行ってまいります。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16					食育がやや多いように感じますが、幅広い活動を経験でき本人の興味の幅も広がっていると感じます。 ・食育や工作など毎週色々体験できると子どもははとも楽しそうでありがたいです！ ・体操やダンスなど身体を動かすようなものもいいのかなと思っ	・食育は週1回は必ず活動に入れていたので、やや多いように感じる方もいらっしゃると思いますが、ケイベースの療育には欠かせないプログラムだと考えています。食べる事以外にも沢山の学びや体験をしてもらいたいと考えていますので、ご理解頂けると幸いです。 ・今後も様々なプログラムを取り入れながら、楽しく療育ができるよう努めてまいります。	
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	1			コロナ変わる・慣れを感じる	・開所間もなく、法改正や通所児童が増えたこともあり、送迎時間の変更や保護者へのご協力をお願いばかりで申し訳ございませんでした。安心して通所ができるよう整えていきたいと思います。	
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	4	1			フィードバックがWeb上でその日の活動内容に関してのやり取りだけになってしまし、日常生活の中でこんな困ったことがあった・あんな出来事があった・～が出来たようになった、ということを確認的にやり取りできる場所があるといいなと思いました。活動報告のコメント欄に書いても良いものでしょうか。 ・引き続きその日の支援の目的や目標、子供の状況が保護者に伝わりやすいよう、工夫をしながら記録を残していきたいです。	・日常的なやり取りについては、提供記録のコメント欄は必ず全職員が目を通しては是非ご記入ください。また、活動以外の場面に關しても、LINEなどで気軽に質問頂けるよう、お子様の事を共有できるかと考えています。 ・引き続きその日の支援の目的や目標、子供の状況が保護者に伝わりやすいよう、工夫をしながら記録を残していきたいです。	
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1			相談を施設の誰にしたら良いか分かりません。 学習の進め方、鉛筆の持ち方、気持ちのコントロールの方法など教えてもらっています。	・基本的には児童発達管理責任者へ相談をお願いしていますが、日常のやり取りでしたら、指導員でも良いです。（かならず毎日の会議で共有されている状況です。）	
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	2			保護者会やクリスマス会、親子遠足があるものの、子どもに精一杯でなかなかコミュニケーションをとることができない。	・貴重なご意見有難うございます。懇談会という形でコミュニケーションを優先とした会を開催するよう努めてまいります。	
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	1			苦情がないため、わからない トラブルが起きていないので分からない 苦情を言ってもそれを気にしなければ辞めてもらっても構わないという雰囲気 保護者、子供に寄り添った運営とは全く思えない	・苦情に関して、施設として改善できることはしっかりと改善や情報共有をしております。 ・子どもの療育を優先する為、保護者の要望をすべて受け入れることは難しいことありますが、なるべく寄り添って行きたいと考えています。難しいと判断した場合には何故その様にお伝えするに至ったかを説明するようにしていきたいと考えています。	
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	1				・日々のサービス提供記録や、LINEのやり取り、6ヶ月に一回の定期面談で意思疎通をできるよう、努めてまいります。	
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1						
非常時等の対応	13 個人情報に十分注意しているか	16							
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1						
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2						
	16 事業所の支援に満足しているか	15		1			就学に向け、机上学習（公文）の時間があるのは助かっています。 送迎も保護者としてはとてもありがたいです。 子供と保護者のことを本気で考えてくれるのか疑問	・送迎については時間を限定して運営をしていますが、今後もなるべく支援に支障がない範囲で、続けていきたいと思います。 ・指導内容、支援内容、保護者の要望に真摯に向き合っていくよう改善を行う所存です。ご要望がありましたら、いつでもご意見頂けると幸いです。	
療育	17 学習、机上活動、課題活動支援は役にたっているか	15	1				通い始めてから、学習面に取り組むということ、苦手とされるものの伸びが著しく感じた。	定期的に通所をしていると伸びを多く感じる事が多いかと思えます。日々の体調管理や、変化、成長などの共有を保護者からご協力頂いているからこそ成果だと思えます。今後も今どが本人にとって成長できるポイントなのかをよく見ながら、適切な指導を行ってまいります。	
	18 今後やってほしい療育はあるか	7	6	3			現状の療育で満足しています。 お花の体験を推してほしい、楽しみにしているので。 ソーンヤルスキルトレーニング 体幹トレーニングをしてもらいたい 現状満足している	・嬉しいご意見有難うございます。 ・いけばなは、月に二回（お花代の美費が懸念点）ですが、今後も続けていきたいと考えています。 ・体幹トレーニング、粗大運動強化は来年度の活動に積極的に取り入れてまいります。	