

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年4月15日

事業所名：放課後等デイサービス ケイベース高田キャンパス

対象人数（保護者）

13人 回答者数 6人

回収 46.2%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1	
	2	1 潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間と なっていると思いますか。	5	1	
適切な支援の提供	3	職員の配置数は適切であると思いますか。	6		
	4	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた支援が受けられていると思いますか。	6		
	5	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6		
	6	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6		
保護者への説明等	7	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6		
	8	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。（重要事項説明）	5	1	
	9	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができて いると思いますか。	6		
	10	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6		
	11	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	1	
	12	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされてい るか。	5		1
	13	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護 者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適 切に対応されていますか。	6		
	14	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	1	
	15	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	1	
非常時等の対応	16	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4	2	
	17	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニユアル 等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されてい ますか。	4	2	
	18	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行わ れた上で支援が行われていると思いますか。	4	2	
満足度	19	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等 について説明がされていると思いますか。	4	2	
	20	こどもは安心感をもって通所していますか。	5	1	
	21	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3	3	
	22	事業所の支援に満足していますか。	5	1	
	23	ケイベースに通って良かったと感じることを教えてください	6		
保護者からのコメント		好きなプログラム、増やしてほしい活動があればご意見ください	5	1	
		【20】保護者からは適切なタイミング適切な言葉を使ってわかりやすく子どもと会話してくれるところ様々な体験ができる こと。公文で学習の際の姿勢が安定するようになった。相談がしやすいので親にとっても安心感がもてる。いつも楽しんで いる。こどもの事の特性をよく見てくれていると感じる事。 【23】臨床美術楽しみです。野外での活動、工作はいつも子供が楽しみにしてます。			
第三者評価結果に対する事業所からのコメント		ケイベースに通って良かったという満足度があり、日々の指導のやる気につながります。 どちらともいえないという意見がいくつかあり、保護者への共有が不十分な点があったのではないかと考えています。より わかりやすく（情報量が多くなりすぎない様）コミュニケーションをとりながら支援を進めて行けたらと思います。コメ ントにありました。野外活動、工作、食育、いけばな を積極的に課題活動のテーマに入れていけるようにしていきます。			

保護者等向け 児童発達支援評価表

対象人数（保護者）

公表日： 2025年4月15日

24人 回答者数 12人

事業所名：児童発達支援 ケイベース高田キャンパス

回収 50%

		チェック項目	はい	いいえ	わからない
環境・体制整備	1	職員の配置数は適切であると思いますか。	11		1
	2	生活空間は、こどもにわかりやすく安全に活動ができる環境になっていると思いますか。	12		
	3	活動の空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12		
適切な支援の提供	4	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9		3
	5	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11		1
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11		1
	8	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12		
保護者への説明等	9	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明（重要事項説明）がありましたか。	12		
	10	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11		1
	11	事業所では、家族等も参加できるイベントなどの機会がありますか	10	1	1
	12	日頃からこどもの状況を伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10		2
	13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	
	14	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	8	2	2
	15	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11		1
	16	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9		3
	17	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1	1
非常時等の対応	18	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。（避難訓練やアレルギー対応など）	8		4
	19	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9		3
満足度	20	こどもは安心感をもって通所していますか。	11		1
	21	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9		3
	22	事業所の支援に満足していますか。	10		2
	23	ケイベースに通所して良かったと感じる事を教えてください	12		
保護者からのコメント	【12】 玄関口でのフィードバックだと、後ろにお迎え待ち列ができたりしっかり話せる機会は少ないと感じる。 【17】 玄関口に個人名のファイルがずっと置かれているが、個別の資料はスタッフから直接渡してもらいたい。 【18】 避難訓練をしているのかわからない。【22】 子供への支援は満足している。対保護者の事務手続きや情報共有の遅れにはやや不安がある。送迎の基準が毎年変わるのも厳しい。 ケイベースさんに通い出してから、保育園でも発達の成長が見られるとの報告を受けてます。自宅でも言葉が増えました。 【23】 気持ちの表現が少しずつできるようになった 通所後はいつも子どもの機嫌が良く、自己肯定感を育んでもらっていると感じる 幼稚園や家でもやらないことを体験・経験できるのが良い。 本人に無理なく進められていると思います。				
第三者評価結果に対する事業所からのコメント	プログラムが楽しい、保育園でも発達の成長が見られるという報告をうけたという意見がいくつかあり、支援に対する満足度が高かったり、子供と保護者の居場所ができたことがよかったという保護者の意見があり、嬉しく思います。 また、玄関口でのフィードバックだとしっかり話ずらいという意見を頂き、混雑時には指導員が玄関以外のスペースを確保するなどの配慮を行うようすぐに改善を致しました。また個別支援計画面談やお手紙の配布、避難訓練実施結果の共有など保護者への共有が不十分な点あり、放課後デイサービス同様、よりわかりやすく（情報量が多くなりすぎない様）コミュニケーションをとりながら支援を進めて行けたらと思います。保護者会も年に1回開催していますので、是非ご参加をお願いいたします。				

保護者等向け 保育所等訪問支援評価表

公表日： 2025年4月15日

事業所名：保育所等訪問支援 ケイベース高田キャンパス

対象人数（保護者）

17人 回答者数 7人

回収 41.2%

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ
環境・体制整備	1	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6	1	
	2	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6	1	
適切な支援の提供	3	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7		
	4	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	6		1
保護者への説明等	5	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。（重要事項説明）	6	1	
	6	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、課題について共通理解ができていると思いますか。	5	2	
	7	訪問後に記録を通じた保護者へのフィードバックはできていますか	6	1	
	8	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1	
	9	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6	1	
	10	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6	1	
満足度	11	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1	
	12	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5	2	
	13	事業所の訪問支援に満足していますか。	6	1	
保護者からのコメント	なし				
第三者評価結果に対する事業所からのコメント	今年度からスタートした保育所等訪問支援の中で日程調整に時間がかかったりと保護者や関係各所にご迷惑をおかけしたとと存じます。評価結果で必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、課題について共通理解ができていると思いますか。という質問に対してどちらともいえない という評価に対しては真摯に向き合い訪問支援方法やフィードバックに対して書面のやり取りだけではなく、直接面談も入れながら進めていけたら良いと考えています。				

保護者等向け 児童発達支援評価表

対象人数（保護者）7

公表日： 2025年4月15日

人 回答者数 3人 回

事業所名：児童発達支援 ケイベース日吉キャンパス

収 42.9%

		チェック項目	はい	いいえ	わから ない
環境・体制整備	1	職員の配置数は適切であると思いますか。	2		1
	2	生活空間は、こどもにわかりやすく安全に活動ができる環境になっていると思いますか。	3		
	3	活動の空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3		
適切な支援の提供	4	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3		
	5	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3		
保護者への説明等	8	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3		
	9	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明（重要事項説明）がありましたか。	3		
	10	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3		
	11	事業所では、家族等も参加できるイベントなどの機会がありますか	2		1
	12	日頃からこどもの状況を伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3		
	13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3		
	14	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	3		
	15	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3		
	16	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3		
非常時等の対応	17	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3		
	18	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。（避難訓練やアレルギー対応など）	2		1
満足度	19	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3		
	20	こどもは安心感をもって通所していますか。	3		
	21	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3		
	22	事業所の支援に満足していますか。	3		
保護者からのコメント	23	ケイベースに通所して良かったと感じる事を教えてください	3		
		少しずつではありますが、好きな先生が出来てコミュニケーションを取れるものが出来て安心しているように感じます。変化が見え始めた来ました。時たま泣くことがありますが、基本的には楽しみにしているとおもいます。まずは、御社（ケイベース）の事を『白いお家！』で理解しております。徐々にケイベースと理解していってくれると嬉しいと思っています。最初、3時間フルで利用したとき反動なのか行き渋りが強くでした。相談した際に保護者と一緒でも1時間でも良いので少しずつ慣らして行きましようと言ってくださり感謝しています。先日、初めて保育園のお部屋の前で『おはようございます！』と挨拶ができるようになりました。いつもは、『こんにちは～』と大声だけだったりふざけてしまうことが多かったのですが違う面も見ることができました。私が『走らないよ！』等、前もって予告しながら寄り添うと指示を受け取ってくれるようになります進化が見えてきました。			
第三者評価結果に対する事業所からのコメント		11月からスタートした日吉キャンパス多く過ごした子でも4か月目。にも関わらずお子様の変化や成長をコメントでいれてくれる保護者が多く非常に嬉しく思います。初めは15分しか歩けない子供たちが日に日に成長をして療育参観では45分歩いて帰ってきている姿に本当に歩いて帰ってきている！と保護者の方々が嬉しそうお子様の成長を見られている姿に職員達も励まされました。また少しずつ新しい児童も増えて賑やかになりそうです。施設としては支援の組み立て方や指導方法について学ぶ研修に積極的に参加しておりますので、また一年指導員の成長も楽しみにしていただけると幸いです。			

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

対象人数（保護者）4
人 回答者数 2人 回

公表日： 2025年4月15日

事業所名：放課後等デイサービス ケイベース日吉キャンパス

収 50%

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ
環境・体制整備		こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。			
	1	1 潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間と なっていると思いますか。	2		
	2	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2		
適切な支援の提供	3	3 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた支援が受けられていると思いますか。	2		
	4	4 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2		
	5	5 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2		
	6	6 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2		
保護者への説明等	7	7 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。（重要事項説明）	2		
	8	8 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができ ていると思いますか。	2		
	9	9 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2		
	10	10 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2		
	11	11 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされて いるか。	1	1	
	12	12 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護 者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適 切に対応されていますか。	2		
	13	13 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2		
	14	14 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2		
	15	15 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2		
非常時等の対応	16	16 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニユア ル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されてい ますか。	2		
	17	17 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行わ れた上で支援が行われていると思いますか。	2		
	18	18 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等 について説明がされていると思いますか。	2		
満足度	19	19 こどもは安心感をもって通所していますか。	2		
	20	20 こどもは通所を楽しみにしていますか。	2		
	21	21 事業所の支援に満足していますか。	2		
	22	22 ケイベースに通って良かったと感じることを教えてください	2		
	23	23 好きなプログラム、増やしてほしい活動があればご意見ください	2		
保護者からのコメント		静かな環境なので、本人も落ち着いていられる。 生花や調理など様々な体験で新しいことを学べ本人がとても楽しそうです。また家庭での会話のきっかけにもなりとてもありがたいで す。散歩が心が落ち着いて好きなようです。			
第三者評価結果に対する事業所からのコメント		お子様が楽しく、静かな環境で落ちついて活動を過ごせていることや、活動プログラム（いけばな、食育等）の満足度が高い 結果になったことが良かったです。日吉キャンパスは駅からの通所には遠く不便な場所にありますが、支援の環境に適し た場所だと感じ開設したので、そのような評価がありとても嬉しく思います。今年度は小学生の子供も増えるので、運動系 のプログラムも積極的に活動内容に入れていきたいと感じています。			